

QUALITÄTSPOLITIK

Euregio Plus SGR S.p.A./A.G.

Vom Verwaltungsrat am 24. Juni 2024 genehmigtes Dokument
(im Rahmen des Dokuments Qualitätsmanagementsystem - Überprüfung und Politik)

**Dieses Dokument wurde mit Hilfe eines Systems der künstlichen Intelligenz übersetzt:
bei Unterschieden in der italienischen und deutschen Fassung des vorliegenden
Dokumentes ist nur der italienische Text verbindlich**



Qualitätspolitik der Euregio Plus SGR S.p.A./A.G.

Das vorliegende Dokument wurde gemäß Artikel 5.2 ("Qualitätspolitik") des Qualitätshandbuchs der Euregio Plus SGR S.p.A./A.G. (das die Anforderung 5.2 der Norm UNI EN ISO 9001 umsetzt) erstellt, von dem nachstehend ein Auszug wiedergegeben wird:

"Festlegung der Qualitätspolitik (5.2.1.)

Die oberste Leitung muss eine Qualitätspolitik festlegen, umsetzen und aufrechterhalten, die

- a) den Zielen und dem Kontext der Organisation angemessen ist und ihre strategische Ausrichtung unterstützt;
- b) bietet einen Rahmen für die Festlegung von Qualitätszielen;
- c) eine Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden Vorschriften enthält;
- d) beinhaltet eine Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Kommunikation der Qualitätspolitik (5.2.2.)

Die Qualitätspolitik muss:

- a) verfügbar sein und als dokumentierte Information aufbewahrt werden;
- b) innerhalb der Organisation kommuniziert, verstanden und angewendet werden;
- c) den interessierten Parteien zur Verfügung gestellt werden, soweit dies angemessen ist".

Politik	Modus
Strategie: Verfolgung einer klaren Mission des Unternehmens auf der Grundlage der Anregungen der Aktionäre	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachung des Strategieplans und des Plans für die operative Umsetzung unter Einbeziehung der verschiedenen Führungskräfte in neue Projekte und operative Verbesserungen in den einzelnen Bereichen. • die Aktualisierung der Berichterstattung über die direkten und indirekten Vorteile, die die Gesellschaft für ihre Mitglieder und das Gebiet geschaffen hat.
Kundentreue: Zufriedene Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgung der Rentabilitäts- und Gebietsentwicklungsziele der von der SGR angebotenen Produkte und Dienstleistungen; Angebot zusätzlicher Finanzdienstleistungen; rechtzeitige Information der Kunden und potenziellen Kunden über neue Initiativen, Unternehmensnachrichten, Pressemitteilungen; regelmäßige (halbjährliche) Treffen zwischen Kunden und Unternehmensleitung.
Innovation - Vorschläge für neue Produkte und Partnerschaften zur Deckung des lokalen Bedarfs	<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung der im Industrieplan enthaltenen Projekte und Vorschlagstätigkeit gegenüber den Mitgliedern und anderen <i>Interessenvertretern</i> zu neuen Projekten, die

Politik	Modus
	<p>wirtschaftliche Erträge, aber auch Vorteile für das Gebiet und die Erreichung öffentlicher Ziele durch die Beteiligung privater Investoren ermöglichen Patienten.</p>
<p>Optimierung: Die angewandten Unternehmensprozesse entsprechen nicht nur den SGR-Referenzvorschriften, sondern sind auch Gegenstand ständiger Verbesserungsmaßnahmen (sowohl korrigierend als auch präventiv), die sich auf die ständige Analyse der Ursachen von Verstößen und/oder eingegangenen Beschwerden sowie auf Vorschläge oder Initiativen stützen, die aus der Struktur selbst stammen oder auf Feststellungen oder Auffälligkeiten beruhen, die von den internen Kontrollfunktionen im Rahmen der entsprechenden Audits gemeldet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt zur ständigen Überprüfung der Organisation und der Verfahren, auch durch deren regelmäßige Überprüfung im Hinblick auf die Analyse der Prozesse und der Wirksamkeit und Effizienz der Struktur in ihrer Gesamtheit; • klare Definition der Verantwortlichkeiten in Bezug auf Aktivitäten und Prozesskontrollen.
<p>Ausbildung: Investitionen in die Humanressourcen durch kontinuierliche Ausbildung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • *Intervention in motivierende und wertschätzende Ausbildungsprojekte mit dem Ziel, die verschiedenen <i>Soft Skills</i> zu verbessern und die Euregio-Erfahrung zu einem <i>Netzwerkgenerator für die SGR</i> selbst zu machen.
<p>Schutz und finanzielle Leistung: Starker Fokus nicht nur auf die finanzielle Leistung, sondern auch auf deren Volatilität durch kontrollierte Risikoübernahme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verfolgung einer Rendite im Einklang mit der <i>Benchmark</i> (oder höher) über einen mehrjährigen Zeitraum; Kontrolle der vertraglichen oder gesetzlichen Grenzen; kontinuierliche Überwachung aller Arten von Risiken; Einführung von Systemen zur Überwachung der <i>Performance</i> auch für neue AIF. • gegebenenfalls Auswahl von <i>Beratern</i> mit nachgewiesener Erfahrung und Professionalität für die Verwaltung geschlossener AIF.
<p>Nachhaltigkeit: Integration von Umwelt-, Sozial- und <i>Governance-Faktoren</i> (im Folgenden "ESG") in die Unternehmensstrategie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stärkung des unternehmerischen <i>ESG-Rahmens</i> durch die Integration von ESG-bezogenen Risiken in die Strukturierung von Unternehmensprozessen und -aktivitäten; • Integration der Unternehmensstrategie mit spezifischen nachhaltigkeitsbezogenen Zielen; • Ausweitung des Angebots an <i>ESG-konformen</i> Produkten oder Dienstleistungen.

Hinweis: Die aktualisierte Fassung dieses Dokuments ist auf der Website der Euregio Plus SGR AG unter dem Link <https://www.euregioplus.com/sites/default/files/Files/SGR/Qualitatspolitik.pdf> in der Rubrik "Corporate-Dokumente" verfügbar.