

POLITICA PER LA QUALITÀ

Euregio Plus SGR S.p.A./A.G.

Documento approvato dal Consiglio d'Amministrazione in data 24 giugno 2024
(all'interno del documento Riesame e Politica del Sistema di Gestione per la Qualità)



Politica per la qualità di Euregio Plus SGR S.p.A./A.G.

Il presente documento viene redatto in conformità all'articolo 5.2 ("Politica per la qualità") del Manuale della Qualità di Euregio Plus SGR S.p.A./A.G. (che recepisce il requisito 5.2 della norma UNI EN ISO 9001), di cui viene di seguito riportato un estratto:

"Stabilire la politica per la qualità (5.2.1.)

L'Alta Direzione deve stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità che:

- a) sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;*
- b) costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;*
- c) comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;*
- d) comprenda un impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.*

Comunicare la politica per la qualità (5.2.2.)

La politica per la qualità deve:

- a) essere disponibile e mantenuta come informazione documentata;*
- b) essere comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;*
- c) essere disponibile alle parti interessate, per quanto appropriato."*

Politica	Modalità
Strategia: Perseguire una chiara mission della Società sulla base delle indicazioni dei soci	<ul style="list-style-type: none"> • monitoraggio del piano strategico e del piano operativo di implementazione, coinvolgendo i diversi responsabili sulle nuove progettualità e sui miglioramenti operativi per specifica area. • aggiornamento della reportistica dei benefici diretti ed indiretti generati dalla Società per i soci e per il territorio.
Fidelizzazione: Soddisfare la clientela	<ul style="list-style-type: none"> • perseguire gli obiettivi di redditività e di sviluppo del territorio dei prodotti e dei servizi offerti dalla SGR; offerta di servizi finanziari accessori; informazione tempestiva ai clienti e ai potenziali clienti su nuove iniziative, novità societarie, comunicati stampa; incontri periodici (semestrali) tra i clienti ed i vertici societari.
Innovazione – Proporre prodotti nuovi e partnership per soddisfare le esigenze del territorio	<ul style="list-style-type: none"> • attuazione dei progetti presenti nel Piano Industriale ed attività propositiva nei confronti dei soci e di altri <i>stakeholder</i> su nuove progettualità che permettono ritorni economici ma anche benefici per il territorio ed il raggiungimento di obiettivi pubblici attraverso il coinvolgimento di investitori privati pazienti.

Politica	Modalità
<p>Ottimizzazione: I processi aziendali adottati oltre a rispettare la normativa di riferimento delle SGR, sono soggetti a continue azioni di miglioramento (sia di tipo correttivo che preventivo) anche facendo leva sulla costante analisi delle cause di non conformità e/o di reclami che dovessero pervenire nonché sui suggerimenti o iniziative che nascono dall'interno della struttura oppure su rilievi o punti di attenzione segnalati dalle funzioni interne di controllo nell'ambito delle relative verifiche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • progetto di revisione nel continuo dell'Organizzazione e delle procedure anche grazie alla verifica periodica delle stesse in un'ottica di analisi dei processi e di efficacia ed efficienza della struttura nella sua completezza; • definizione chiara delle responsabilità in termini di attività e dei controlli sui processi.
<p>Formazione: Investire nelle risorse umane attraverso una formazione continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • intervenire su progetti formativi motivazionali e di condivisione dei valori con l'obiettivo di valorizzare le diverse <i>soft skill</i> e rendere l'esperienza Euregio+ per il personale che ha collaborato con la Società un generatore di <i>network</i> per la SGR stessa.
<p>Protezione e Performance finanziaria: Forte focalizzazione non solo sul risultato finanziario ma anche sulla sua volatilità, attraverso l'assunzione di rischi controllati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ricerca di un rendimento in linea con il <i>benchmark</i> (o superiore) su un periodo pluriennale; controllo limiti contrattuali o cogenti; monitoraggio continuo di tutte le tipologie di rischio; introduzione sistemi di monitoraggio della <i>performance</i> anche per i nuovi FIA. • scelta, ove necessario, di <i>advisor</i> di comprovata esperienza e professionalità per la gestione dei FIA chiusi.
<p>Sostenibilità: integrazione dei fattori di <i>Environment, Social, Governance</i> (di seguito "ESG") all'interno della strategia aziendale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rafforzamento del <i>framework</i> ESG aziendale attraverso l'integrazione dei rischi legati alla tematica ESG nella strutturazione dei processi e della attività aziendali; • integrazione della strategia aziendale con specifici obiettivi legati al tema della sostenibilità; • ampliamento dell'offerta di prodotti o servizi ESG <i>compliant</i>.

Nota: la versione aggiornata del presente documento è disponibile sul sito internet di Euregio Plus SGR S.p.A., al link <https://www.euregioplus.com/sites/default/files/Files/SGR/Politica-Qualita.pdf>, nella sezione "Documenti Corporate".